

Algemene Voorwaarden Ace Entertainment Group / Ace Events

Hoofdstuk 1 – Algemeen

Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

1. Ace Entertainment Group is een handelsnaam van **Ace Events**, gevestigd te Emmen aan de Weerdingerstraat 36, 7815 SC Emmen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **90532007**.
2. Ace Entertainment Group (hierna: *de Organisator*) houdt zich onder meer bezig met:
 - o het organiseren van publieke en zakelijke evenementen;
 - o ticketverkoop;
 - o het boeken, contracteren en managen van artiesten;
 - o het coördineren en leveren van leveranciers, producties en materialen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, ticketverkoop en diensten van de Organisator.
2. Door het aangaan van een overeenkomst, het kopen van een ticket en/of het betreden van een evenement verklaart de opdrachtgever of bezoeker zich akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever of bezoeker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien aanvullende huisregels, locatievoorwaarden, riders of contractuele afspraken gelden, maken deze integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

Hoofdstuk 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Organisator:** Ace Entertainment Group / Ace Events.
- **Opdrachtgever:** natuurlijke of rechtspersoon die de Organisator inschakelt.
- **Bezoeker:** persoon die een evenement bezoekt.
- **Artiest:** uitvoerend artiest, act of muzikant.
- **Leverancier:** derde die diensten of materialen levert.
- **Evenement:** ieder door de Organisator georganiseerd of gefaciliteerd evenement.
- **Toegangsbewijs:** ticket, e-ticket of reserveringsbewijs.

- **Overeenkomst:** alle schriftelijke of digitale afspraken.
- **Meerwerk:** werkzaamheden of kosten buiten de oorspronkelijke overeenkomst.
- **Rider:** specifieke wensen, technische specificaties en voorwaarden van een artiest.
- **Uitkoopsum:** overeengekomen gage inclusief belastingen en premies.
- **Overmacht:** omstandigheden buiten de invloedssfeer van de Organisator.

Hoofdstuk 3 – Totstandkoming overeenkomst & tickets

Artikel 3 – Overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging.
3. Boeking en ticketbestellingen zijn definitief en niet herroepbaar.

Artikel 4 – Tickets en herroepingsrecht

1. Een ticketbestelling is definitief en kan niet worden gewijzigd of geannuleerd.
2. Op grond van artikel 6:230p sub e BW geldt **geen herroepingsrecht** voor tickets voor evenementen op een specifieke datum.
3. Tickets kunnen niet worden geretourneerd of omgeruild, ongeacht de reden van verhindering.

Artikel 5 – Levering en risico

1. Tickets worden digitaal verstrekt na betaling.
2. Vanaf het moment van levering ligt het risico van verlies, diefstal of misbruik bij de bezoeker.
3. Alleen de eerste aanbieder van een geldig en onbeschadigd ticket krijgt toegang (“first scan wins”).

Hoofdstuk 4 – Toegang, leeftijd & gedrag

Artikel 6 – Identificatie en leeftijd

1. Bezoekers dienen een geldig identiteitsbewijs te kunnen tonen.
2. Indien een minimumleeftijd geldt (bijvoorbeeld 18+), kan toegang worden geweigerd **voor zover dit het gevolg is van het niet voldoen aan deze eis door de bezoeker**, zonder recht op restitutie.

Artikel 7 – Huisregels, visitatie en verboden voorwerpen

1. De Organisator is gerechtigd bezoekers te controleren (visitatie).
2. Verboden zijn onder meer: wapens, drugs, eigen consumpties, glas/blik, professionele opnameapparatuur, drones en andere gevaarlijke of hinderlijke objecten.
3. Weigering van medewerking kan leiden tot ontzegging van toegang **indien dit te wijten is aan de bezoeker**, zonder recht op restitutie.

Artikel 8 – Gedrag en verwijdering

1. Bezoekers dienen zich ordelijk te gedragen en aanwijzingen op te volgen.
2. Bij wangedrag, overlast, intimidatie, drugsgebruik of overtreding van regels mag de bezoeker worden verwijderd **voor zover dit het gevolg is van handelen of nalaten van de bezoeker**, zonder restitutie.
3. Schade veroorzaakt door bezoekers wordt volledig op hen verhaald.

Hoofdstuk 5 – Programma, wijzigingen & annulering

Artikel 9 – Programma

1. Programma's, tijden en line-ups zijn indicatief.
2. Wijzigingen of vervanging van artiesten geven geen recht op restitutie.

Artikel 10 – Annulering of verplaatsing door de Organisator

1. Bij overmacht of zwaarwegende omstandigheden mag het evenement worden geannuleerd, gewijzigd of verplaatst.
2. Bij annulering vóór aanvang **wegens overmacht** wordt uitsluitend de ticketprijs gerestitueerd.
3. Indien het evenement door de Organisator wordt geannuleerd **anders dan wegens overmacht**, heeft de bezoeker recht op restitutie van de ticketprijs.
4. Bij verplaatsing blijft het ticket geldig voor de nieuwe datum.
5. Reis- en verblijfskosten worden niet vergoed.

Hoofdstuk 6 – Artiesten & opdrachtgevers

Artikel 11 – Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever draagt zorg voor veilige omstandigheden, vergunningen, faciliteiten conform rider en correcte betaling.

Artikel 12 – Naleving contractuele afspraken, riders en voorwaarden

1. De opdrachtgever en/of locatie is verplicht alle bepalingen uit de met de Organisator gesloten overeenkomst, getekende contracten, riders, technische specificaties en overige schriftelijk vastgelegde afspraken volledig en tijdig na te komen.
2. Indien bij aanvang van het evenement of optreden blijkt dat niet wordt voldaan aan essentiële contractuele verplichtingen, is de Organisator gerechtigd het optreden of evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren, op te schorten of niet te laten aanvangen.
3. Een dergelijke annulering wordt aangemerkt als een tekortkoming aan de zijde van de opdrachtgever.
4. In dat geval bestaat geen recht op restitutie en blijven alle overeengekomen vergoedingen en kosten verschuldigd.

Artikel 13 – Verplichtingen artiest

1. Annulering door artiest dient minimaal 14 dagen vooraf schriftelijk te geschieden.
2. Bij niet verschijnen zonder geldige reden is de volledige uitkoopsom verschuldigd.
3. Bij ziekte kan een doktersverklaring worden verlangd.

Artikel 14 – Annulering door opdrachtgever

Annulering door opdrachtgever is niet toegestaan; alle kosten en gederfde winst blijven volledig verschuldigd.

Hoofdstuk 7 – Prijzen & betaling

Artikel 15 – Prijzen

1. Prijzen zijn exclusief btw en muziekrechten (Buma/Stemra, Sena).
2. Meerwerk wordt apart gefactureerd.

Artikel 16 – Betaling

1. Facturen dienen uiterlijk 21 dagen vóór het evenement te zijn voldaan.
2. Bij te late betaling zijn wettelijke rente en incassokosten (minimaal €250) verschuldigd.
3. Verrekening of opschorting is niet toegestaan.

Hoofdstuk 8 – Aansprakelijkheid

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. Bezoek en deelname geschieden op eigen risico.
 2. De Organisator is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove schuld.
 3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het verzekerde of gefactureerde bedrag.
 4. De Organisator is niet aansprakelijk voor indirecte schade of handelen van derden.
 5. Deze beperking geldt **niet** voor schade als gevolg van overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van de Organisator.
 6. Bezoekers en opdrachtgevers vrijwaren de Organisator voor aanspraken van derden.
-

Hoofdstuk 9 – Intellectueel eigendom, media & privacy

Artikel 18 – Intellectueel eigendom

Alle concepten, formats en ontwerpen blijven eigendom van de Organisator.

Artikel 19 – Beeld, geluid & privacy

1. Tijdens evenementen kunnen foto- en video-opnames worden gemaakt.
 2. Bezoekers stemmen in met promotioneel gebruik.
 3. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en privacyverklaring.
-

Hoofdstuk 10 – Slotbepalingen

Artikel 20 – Overmacht & ontbinding

Bij overmacht kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden of verplaatst.

Artikel 21 – Wijziging algemene voorwaarden

1. De Organisator is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt.
3. Indien een wijziging voor een consument leidt tot een wezenlijke verslechtering van zijn positie, heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.



Weerdingerstraat 36
7815 SC Emmen
KvK: 90532007
06 27 52 49 74
info@ace-entertainmentgroup.nl

Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging.

Artikel 23 – Slot

1. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen van kracht.
2. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer **90532007**.
3. Laatst bijgewerkt: **5 februari 2026**